



Memòria any 2009
Centre Coordinador
de l'INJOVE

**Memòria any 2009
Centre Coordinador
de l'INJOVE**

desembre de 2009

INTRODUCCIÓ

A partir de l'1 de gener de 2007 el Consell Insular de Menorca assumeix les competències en matèria de joventut (Llei 21/2006, de 15 de desembre, d'atribució de competències als consells de Menorca i d'Eivissa i Formentera en matèria de joventut i lleure) i l'Institut de la Joventut de Menorca (INJOVE) assumeix al mateix temps les següents funcions i tasques d'acord amb el Decret 35/2006, de 31 de març, pel qual es regula aquest organisme públic.

La present memòria recull totes aquelles tasques i funcions que ha dut a terme el Centre Coordinador de l'INJOVE durant l'any 2009 i que comprenen els següents punts:

1. Coordinació dels centres i punts d'informació juvenil dels municipis de l'illa
2. Servei d'Informació juvenil de l'INJOVE
3. Gestió de reserves d'instal·lacions
4. Programa d'activitats d'estiu
5. Programa cultural
6. Programa d'oci alternatiu alternaNits 2010
7. Tasques administratives i de gestió de l'INJOVE
8. Assessoria jurídica
9. Cursos d'idiomes a l'estranger, carnets d'estudiant internacional, carnet d'alberguista i d'altres productes turisme juvenil (TIVE)
10. Publicacions pròpies i edició de material divulgatiu
11. Punt local EuroDesk i altres col·laboracions
12. I Trobada de corresponsals d'informació juvenil de les Illes Balears

1. COORDINACIÓ DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ JUVENIL DE MENORCA

La coordinació de la xarxa de serveis d'informació juvenil de Menorca s'ha realitzat mitjançant reunions bimensuals amb els responsables de tots els punts d'informació. Les reunions s'han duit a terme en les següents dates i llocs:

- 3 de febrer a Mercadal
- 2 d'abril a Ciutadella
- 12 de juny a Sant Lluís
- 2 d'octubre a Ferreries
- 15 d'octubre a Migjorn Gran
- 28 d'octubre al Consell Insular de Menorca a Maó

Estat de la xarxa de serveis d'informació juvenil

Cada any es realitzen visites de seguiment a tots els serveis d'informació juvenil de Menorca on es reuneixen dades per poder realitzar una avaluació de l'estat de la xarxa.

PIJ Maó

- Obert matins i capvespres
- Disposa de local exclusiu en planta baixa
- Adaptat per discapacitats, senyalització exterior
- Local propietat de l'Ajuntament de Maó
- Superfície: 30 m²
- Web pròpia: www.maojove.org
- Recursos humans: 2 persones contractades a mitja jornada
- Equipament: Telèfon, fax, ordinador d'ús intern, ordinador usuaris, impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris

PIJ Ciutadella

- Obert matins i capvespres
- El local es comparteix amb el casal de joves del municipi.
- Planta baixa adaptada per discapacitats
- Senyalització exterior
- Recursos humans: 1 persona amb contracte indefinit, 1 persona amb contracte temporal
- Equipament intern: Telèfon, fax, fotocopiadora, ordinador treball intern, ordinador usuaris, impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica, realitza avaluacions periòdiques i realitza el control d'usuaris

PIJ Ferreries

- Obert matins i capvespres
- Disposa de local compartit amb el casal de joves en planta baixa
- Local de lloguer
- Superfície: 100 m²
- Senyalització exterior
- Recursos humans: 1 persona a jornada completa amb contracte indefinit
- Equipament: Telèfon, ordinador ús intern, ordinador usuaris, impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris, compromís de qualitat

PIJ Sant Lluís

- Obert matins i capvespres
- Disposa de local compartit amb el casal de joves en planta baixa
- Adaptat per discapacitats

- Senyalització exterior
- Local propietat de l'Ajuntament de Sant Lluís
- Recursos humans: 1 persones contractada
- Equipament intern: Telèfon, fax, ordinador treball intern, ordinador usuaris (diversos), impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris.

CIJ Alaior

- Obert matins i capvespres
- Disposa de local exclusiu en planta baixa
- Adaptat per discapacitats
- Senyalització exterior
- Local propietat de l'Ajuntament d'Alaior
- Recursos humans: 1 persona a jornada completa amb contracte d'interinitat
- Equipament intern: Telèfon, fax, ordinador treball intern, ordinador usuaris (diversos), impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris.

PIJ Es Migjorn Gran

- Obert matins i capvespres
- Disposa de local compartit amb el casal de joves en planta baixa
- Local propietat de l'Ajuntament des Migjorn Gran
- Superfície: 200 m2
- Senyalització exterior
- Recursos humans: 1 persona a jornada completa amb contracte d'interinitat
- Equipament intern: Telèfon, ordinador treball intern, ordinador usuaris, impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris

PIJ Es Mercadal

- Obert matins i capvespres
- Disposa de local compartit amb el casal de joves en planta baixa
- Local de lloguer
- Superfície: 120 m2
- Senyalització exterior
- Recursos humans: 1 persona a jornada completa amb contracte d'interinitat
- Equipament intern: Telèfon, ordinador treball intern, ordinadors usuaris, impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris, compromís de qualitat

PIJ Fornells

- Obert capvespres
- Disposa de local compartit amb el casal de joves en un tercer pis
- Adaptat per discapacitats
- Local propietat de la pedania de Fornells
- Superfície: 120 m2
- Senyalització exterior
- Recursos humans: 1 persona contractada (compartit a temps parcial amb el PIJ des Mercadal)
- Equipament intern: Telèfon, ordinador treball intern, ordinador usuaris, impressora, Internet, projector de vídeo
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris, compromís de qualitat

PIJ Es Castell

- Obert matins
- Disposa de local compartit en planta baixa
- Senyalització exterior
- Recursos humans: 1 persona contractada
- Equipament intern: Telèfon, fax, fotocopiadora, ordinador treball intern, ordinador usuaris, impressora, Internet
- Metodologia: gestiona la informació, planifica i realitza el control d'usuaris.

2. SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL DE L'INJOVE

L'any 2009 ha estat un any on s'ha treballat profundament en la qualitat dels serveis de la Xarxa INJOVE de serveis d'Informació Juvenil. S'ha treballat des dels mateixos serveis, des del Centre coordinador de l'INJOVE i des del Centre Coordinador de la Direcció General de Joventut. La qualitat de la informació per a joves és un dels objectius comuns de les polítiques europees de joventut. Menorca és l'única illa de les Balears que ha aconseguit que la totalitat dels seus municipis tinguin Servei d'Informació Juvenil.

S'ha discutit llargament sobre el tema de qualitat dels serveis i sobretot s'ha realitzat un petit estudi sobre la realitat actual de la Xarxa INJOVE. En quant a la participació dels joves en la gestió de la informació hem de fer constar l'esforç de l'Ajuntament de Ciutadella amb els corresponents d'informació als instituts i centres de secundària.

Dins de la informació per a joves, que constitueix un dels serveis principals del Centre coordinador de Maó, les demandes es reparteixen de la següent manera:

Demandes per gènere i franges d'edat

	Nº DEMANDES	HOMES	DONES	<20	20 A 25	26 A 30	>30
gener	827	343	484	55	145	286	341
febrer	861	401	460	84	200	330	247
març	937	411	526	108	194	282	353
abril	817	371	446	102	157	259	299
maig	788	349	439	96	186	249	257
juny	870	407	463	118	252	237	263
juliol	934	458	476	114	303	297	220
agost	802	380	422	120	192	258	232
setembre	839	400	439	105	190	283	261
octubre	842	443	399	122	184	268	268
novembre	867	415	452	121	181	288	277
desembre	701	330	371	84	132	254	231
TOTALS	10085	4708	5377	1229	2316	3291	3249

Demandes per temes

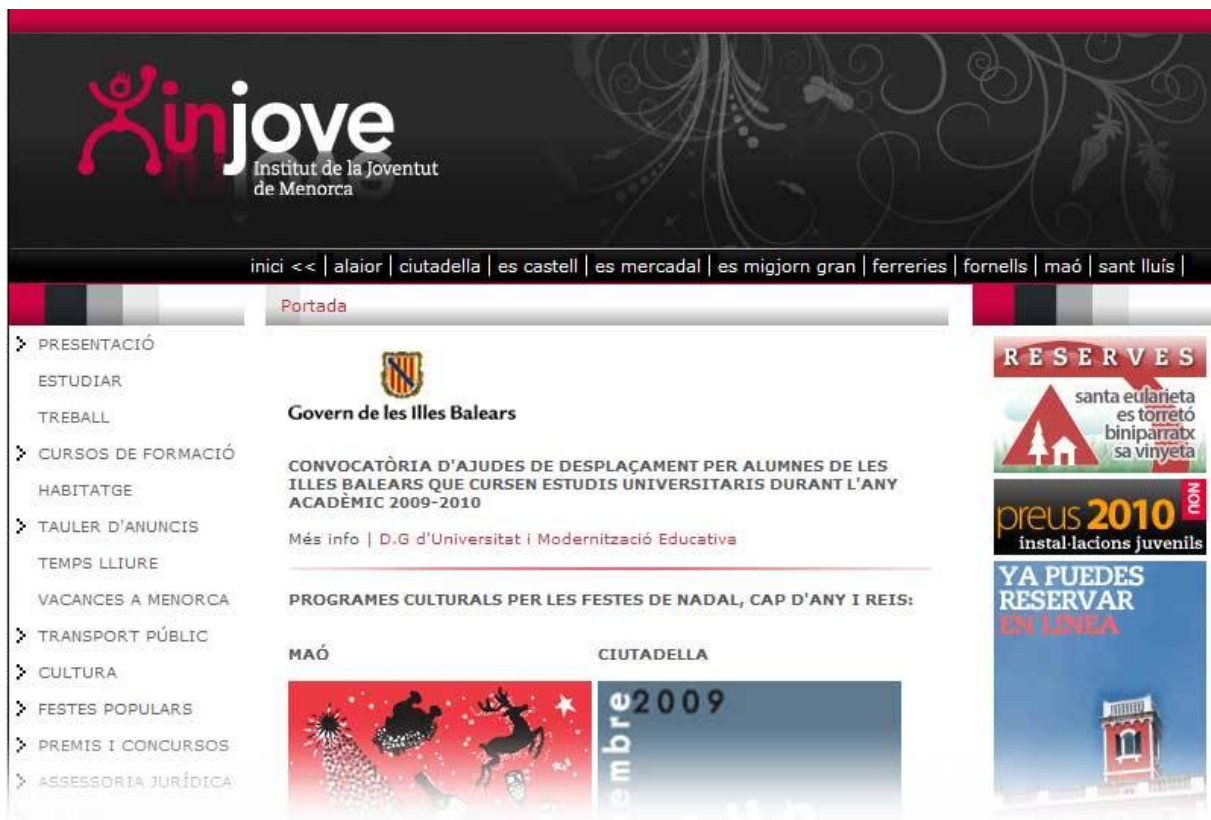
	INTERNET	RESERVES	TREBALL	ESTUDIS	HABITATGE	CARNETS	CURSOS	CONVOCAT.	TEMPS LL.	JURÍDICA	ASSOCIAC.	ALTRES
gener	221	284	59	20	27	23	14	7	71	29	16	56
febrer	201	217	30	23	15	34	48	17	106	24	16	130
març	197	200	36	12	10	33	77	45	124	19	18	166
abril	176	199	44	17	14	30	29	46	65	29	18	150
maig	190	172	42	32	17	73	55	26	111	9	10	51
juny	230	216	48	23	20	59	34	30	136	12	10	52
juliol	222	217	42	21	16	33	42	28	118	14	12	169
agost	197	207	27	17	9	32	24	71	140	15	9	54
setembre	175	175	39	24	9	26	35	62	134	20	20	120
octubre	177	175	46	29	12	16	23	37	121	25	19	162
novembre	190	200	44	24	22	16	43	10	71	40	16	191
desembre	162	170	31	13	12	28	20	30	107	23	7	98
TOTALS	2338	2432	488	255	183	403	444	409	1304	259	171	1399

Demandes segons origen

	DIRECTE	TELÈFON	E-MAIL / CARTA
gener	242	335	250
febrer	308	387	166
març	364	353	220
abril	280	383	154
maig	312	341	135
juny	416	302	152
juliol	416	355	163
agost	364	316	122
setembre	346	352	141
octubre	320	377	145
novembre	336	385	146
desembre	269	279	153
TOTALS	3973	4165	1947

PLANA WEB WWW.INJOVEMENORCA.COM

La web de l'INJOVE ha registrat una destacable augment d'usuaris, havent passat de 20.341 visites de l'any 2009 a les 38.043 de 2010, el que suposa un increment de prop del 100% en un període de dotze mesos.



Estadística de la web en nombre d'impressions de pàgina, nombre de visitants i nombre d'usuaris únics:

Mes	PÀGINES	VISITES	USUARIS
Gener	5153	2351	905
Febrer	6436	2893	1397
Març	6625	2938	1440
Abril	6360	3237	1531
Maig	12298	3993	1999
Juny	9167	3496	1798
Juliol	11914	4463	2177
Agost	6161	3289	1741
Setembre	6213	2868	1398
Octubre	7968	4143	1546
Novembre	8600	4372	1632
Desembre	6124	3560	1188
Totals	86895	38043	17564

3. RESERVES D'INSTAL·LACIONS JUVENILS

Des de les oficines del Centre Coordinador s'han realitzat reserves per a les instal·lacions juvenils que gestiona l'INJOVE: les cases de colònies Santa Eularieta i Es Torretó, el campament de Biniparratx i l'alberg juvenil Sa Vinyeta.

Cases de colònies Santa Eularieta i Es Torretó

Mes	Número de reserves
Gener	6
Febrer	7
Març	8
Abril	10
Maig	9
Juny	6
Juliol	4
Agost	1
Setembre	2
Octubre	8
Novembre	10
Desembre	4
Total de reserves	77

Campament de Biniparratx

Mes	Número de reserves
Abril	1
Maig	4
Juny	19
Juliol	29
Agost	20
Setembre	1
Total de reserves	74

Alberg Sa Vinyeta

Mes	Número de reserves
Juny	35
Juliol	58
Agost	116
Setembre	39
Octubre	1
Total de reserves	249

El procés de les reserves compren les demandes d'informació inicials, les gestions de les sol·licituds, el planing d'ocupació, el cobrament i d'altres gestions posteriors implicades.

4. PROGRAMA D'ACTIVITATS D'ESTIU: CAMPANYA 2009

Presentació

Les activitats de vacances per l'estiu de 2009 s'han centrat en les edats pròpies que corresponen a les competències assumides l'any 2007 per l'Institut de la Joventut de Menorca, evitant la duplicitat d'oferta en les edats inferiors als 12 anys que s'entén queda suficientment coberta amb les activitats que organitza el Departament d'Esports del CIME i la Direcció General de Joventut del Govern de les Illes Balears. Per tant els destinataris de les activitats seran joves de 12 a 16 anys, edats que es corresponen amb l'Educació Secundària Obligatoria (E.S.O.).

Activitats

Les activitats s'han adequat a les preferències i els interessos dels/les joves de 12 a 16 anys, i les hem denominat de la següent manera:

- Colònies de Periodisme i mitjans
- Colònies d'aventura
- Colònies d'anglès i circ
- Volta per Menorca

Totes aquestes activitats tenen una durada d'entre 7 i 8 dies i contempnen la realització d'un programa d'activitats adaptades a les edats i condicions físiques dels participants. D'acord amb la normativa vigent (Decret 129/2005, de 16 de desembre) aquestes activitats han estat supervisades per personal titulat, utilitzant materials homologats i seguint els protocols de seguretat amb les assegurances corresponents d'accidents i de responsabilitat civil.

Les colònies d'estiu són activitats d'oci i temps lliure que combinen el caràcter de convivència dels fillets i joves amb el coneixement i la valoració de la realitat que els envolta, el respecte a la natura, l'amistat entre ells, a més de potenciar les habilitats com la creativitat o la curiositat i desenvolupar activitats alternatives dins d'un marc natural.

Enguany s'han ofert per primera vegada unes colònies de periodisme i mitjans i unes altres d'anglès més circ fora de la nostra comunitat autònoma. S'han duit a terme a Mas Banyeres (Centelles) i a la Llobeta (Aiguafreda), la primera una masia senyorial del segle XI on va viure Jacint Verdaguer envoltada de boscos de roures, alzines, til·lers i camps de cultiu. El seu entorn immillorable, davant del parc natural del Montseny, a l'inici de la Plana de Vïc, permet disposar d'unes instal·lacions idònies per a dur a terme activitats de lleure; la segona en un antic convent d'estil modernista que compta amb un entorn especialment adequat per a la realització d'estades estiuenques.

Les colònies de Periodisme i mitjans s'han centrat en el món de la comunicació audiovisual i escrita intentant ser un punt de partida per als joves aspirants a futurs periodistes. De la ma de personalitats de la radio, la televisió(TV3) i la premsa, sota la direcció tècnica de Lluçia Ferrer i amb la col·laboració de la Facultat de Mitjans de Comunicació de la UAB, els participants en grups reduïts de treball i gràcies a les classes magistrals dels professionals de cada mitjà es preparen per ser futurs comunicadors.

Les colònies d'anglès més circ han combinat l'oci formatiu dels joves amb l'oci estiuenc, activitats merament d'aprenentatge de l'idioma amb activitats lúdiques. Cinc hores d'anglès diari supervisades per monitors especialistes en la llengua, la resta del dia s'ha dedicat a activitats relacionades amb el món del circ (malabars, màgia, pallassos, equilibris...) i l'aventura.

Finalment i també per primer cop s'ha duit a terme una volta per Menorca, ruta combinada que inclou bicicleta, caiac i caminar a peu per trams del Camí de Cavalls i per camins rurals interiors. La temàtica principal ha sigut el millor coneixement de l'entorn de l'illa a través de la Història, la geografia, el medi ambient i els usos i costums. El recorregut ha passat per llocs com Biniparratx, Cales Coves, Binigaus, Santa Eularieta, Pregonda, Els Alocs, Algaiarens, Sa Vinyeta i Es Torretó.

Per segon any consecutiu s'han realitzat les colònies d'aventura a Mas Banyeres amb les activitats clàssiques en aquests tipus de trobades: Dinàmiques i jocs de coneixença, Jocs amb paracaigudes, Tir amb arc, Orientació i supervivència al bosc, Rappel, Pista de rastreig, Rocòdrom inflable, Quads, Simulacre i camuflatge, Pont tibetà i tirolina, Circuit esportiu, Rocòdrom en estructura fixa, Gimcana mediambiental, Gran indiada, Ruta + nit d'acampada o bivac, Olimpíada esportiva, Macroludoteca de Jocs gegants, Pista d'orientació, Excursió i descoberta de Centelles, Taller de Bombolles gegants, La ràdio de la colònia, Gimcanes, Jocs de tarda, Discoteca i discoteca a la piscina, Jocs de nit, Cinema a la fresca, Festa final de cloenda de l'estada + diploma + entrega de regal sorpresa.

Torns

- Colònies de periodisme i mitjans, per a joves de 13 a 16 anys a la Llobeta, Aiguafreda (10 dies, 20 places). Dates: del 3 al 12 de juliol.
- Colònies d'aventura, per a joves de 12 a 14 anys a Mas Banyeres, Centelles (8 dies, 30 places). Dates: del 12 al 19 de juliol.
- Colònies d'anglès més circ, per a joves de 12 a 14 anys a Mas Banyeres, Centelles (8 dies, 30 places). Dates: del 19 al 26 de juliol.
- Volta per Menorca, per a joves de 12 a 16 anys en ruta per la costa i l'interior de l'illa (7 dies, 30 places). Del 2 al 8 d'agost.

Aquestes activitats suposen una oferta de fins a 110 places i un ventall d'activitats molt ample i adequat a aquestes edats.

Material i difusió

- Fullets a colors amb totes les activitats que es durien a terme l'estiu 2009
- Al web de l'INJOVE i al del Consell Insular de Menorca es va incloure la relació de totes les activitats
- Notes de premsa a diferents mitjans de comunicació de l'illa
- Els fullets foren distribuïts a totes les oficines d'Informació Juvenil de Menorca, i als Instituts d'Educació Secundària
- A tots els participants els vàrem donar camisetes amb l'anagrama de l'INJOVE.
- Al final de les activitats es va enviar un DVD amb un resum de les activitats a tots els participants de la Volta Per Menorca.

Entitats col·laboradores

Les entitats i les corporacions que han col·laborat en aquesta campanya d'estiu han estat les següents:

- Ajuntament d'Alaior
- Ajuntament de Ferreries
- Ajuntament de Ciutadella
- Ajuntament de Mercadal i Fornells
- Ajuntament Sant Lluís
- Ajuntament des Castell
- Ajuntament d'Alaior
- Biosport Menorca-Membios S.L.
- Eix Estels

Inscripcions

Per primer cop les inscripcions es van fer en línia. Per participar a qualsevol de les activitats s'havia de fer la preinscripció per Internet a la web de l'INJOVE durant el període comprès entre el 8 i el 17 de maig. Les places eren limitades i s'atorgaven per sorteig el dia 18 de maig d'entre totes les sol·licituds realitzades durant el període de pre-inscripció. Un cop conegut el resultat del sorteig, els participants amb plaça havien de presentar abans del 5 de juny la documentació requerida. El sorteig no va ser necessari ja que el número de pre-inscripcions va ser inferior al de places ofertades.

Nombre d'inscripcions

- Inscripcions colònies de periodisme i mitjans.....12
- Inscripcions colònies d'aventura.....26
- Inscripcions colònies d'anglès mes circ.....25
- Inscripcions Volta per Menorca.....28

Preus de les activitats

Els preus inclouen els respectius trasllats.

- Colònies de periodisme i mitjans:400€
- Colònies d'aventura:225€
- Colònies d'anglès més circ:350€
- Volta per Menorca:185€

També es concediren 2 ajudes a fillets/es de Menorca per realitzar la Volta per Menorca sense cost , tots venien informats per el Servei de Menors del Consell Insular de Menorca.

Informació enviada als pares

Enguany en el moment de fer la inscripció es donava als pares una fitxa amb la informació següent:

- Telèfon de contacte del director de la activitat i dia i hora per poder comunicar-se en cas de dubtes o comentaris.
- Presentació completa de l'equip de monitors i monitores
- Explicació del centre d'interès
- Llista material personal
- Característiques de la zona
- Informació sobre si saben nadar o no
- Horari tipus diari
- Esment amb els medicaments i les necessitats especials
- Bus/vaixell/avió. Horari i lloc de trobada del dia que comença l'activitat, i horari i lloc de trobada del dia que acaba l'activitat.

Equips responsables

- 1 director titulat en activitats de temps lliure infantil i juvenil
- 3 monitors titulats en activitats de temps lliure infantil i juvenil
- 2 monitors d'integració (si es dona es cas que hi hagi participants amb discapacitats o amb problemes d'integració social)

Projectes

Cada activitat ha de tenir el seu propi projecte, que ha d'elaborar l'equip de monitors amb el director. En el projecte han de quedar fixat el funcionament de les colònies o ruta, els horaris, les activitats, les excursions, les activitats extraordinàries, etc. A més, l'entitat organitzadora ha d'incloure en el projecte el transport fins les instal·lacions, la tornada i l'anada al port o a l'aeroport si escau. Per una altra banda, és qui ha de seleccionar l'equip de monitors i la responsable de la revisió del projecte.

VALORACIÓ CAMPANYA D'ESTIU 2009 (Enquestes participants)

Colònies de periodisme i mitjans – Comunica't (3 al 12 de juliol)

Participants		12
Sexe	Dones	9
	Homes	3
Població	Ciutadella	5
	Maó	6
	Ferrerries	1
Per edats	12 anys	1
	13 anys	1
	14 anys	5
	15 anys	3
	16 anys	2
Enquestes rebudes		10
Valoració inscripció	Molt bé	7
	Bé	3
	Correcte	0
	Millorable	0
	Malament	0
Com ens ha conegut	A la web de l'Injove	3
	Em van donar un fullet a l'escola	5
	Per premsa	1
	Per recomanació	1
Valoració Preu	Molt car	0
	Per damunt de la mitja	2
	Preu correcte	8
	Preu per davall de la mitja	0
	Molt barat	0
Valoració instal.lacions	Molt bé	5
	Millor del que m'esperava	2
	Correctes	2
	Pitjor del que m'esperave	1
	Molt malament	0
Valoració activitats	Molt bé	7
	Millor del que m'esperava	0
	Correctes	3
	Pitjor del que m'esperava	0
	Molt malament	0
Valoració informació	Molta	5
	Suficient	4
	Poca	1
Valoració monitors	Molt bé	8
	Millor del que m'esperava	0
	Correcte	1
	Pitjor del que me esperava	1
Valoració menjador	Molt malament	0
	Molt bé	1
	Millor del que m'esperava	0
	Correcte	6
	Pitjor del que m'esperava	3
Recomenació	Molt malament	0
	Si, sense cap dubte	9
	No, no he quedat prou prou satisfet/a	1
	Potser	0

Colònies d'aventura (12 al 19 de juliol)

Participants 26

Sexe	Dones	12
	Homes	14
Població	Ciutadella	4
	Maó	9
	Ferrerries	5
	Alaior	5
	Es Castell	2
	Es Mercadal	1
Per edats	11 anys	2
	12 anys	8
	13 anys	11
	14 anys	5

Enquestes rebudes 12

Valoració inscripció	Molt bé	7	Valoració informació	Molta	2
	Bé	3		Suficient	8
	Correcte	1		Poca	2
	Millorable	1	Valoració monitors	Molt bé	8
	Malament	0		Millor del que m'esperava	0
		Correcte		1	
Com ens ha conegut	A la web de l'Injove	3	Pitjor del que me esperava	1	
	Em van donar un fullet a l'escola	4	Molt malament	0	
	Per premsa	1	Valoració menidor	Molt bé	1
	Per recomanació	4		Millor del que m'esperava	0
		Correcte		5	
		Pitjor del que m'esperava		5	
Valoració Preu	Molt car	0	Molt malament	0	
	Per damunt de la mitja	0	Recomenació	Si, sense cap dubte	5
	Preu correcte	10		No, no he quedat prou prou satisfet/a	6
	Preu per davall de la mitja	2		Potser	1
Molt barat	0				
Valoració instal.lacions	Molt bé	3			
	Millor del que m'esperava	2			
	Correctes	6			
	Pitjor del que m'esperave	1			
	Molt malament	0			
Valoració activitats	Molt bé	2			
	Millor del que m'esperava	6			
	Correctes	1			
	Pitjor del que m'esperava	2			
	Molt malament	1			

Colònies d'anglès (19 a 26 de juliol)

Participants 25

Sexe	Dones	15
	Homes	10
Població	Ciutadella	13
	Maó	3
	Ferrerries	3
	Alaior	4
	Es Migjorn Gran	1
	Es Mercadal	1
Per edats	11 anys	2
	12 anys	7
	13 anys	11
	14 anys	5

Enquestes rebudes 8

Valoració inscripció	Molt bé	7	Valoració informació	Molta	4
	Bé	1		Suficient	2
	Correcte	0		Poca	2
	Millorable	0	Valoració monitors	Molt bé	3
	Malament	0		Millor del que m'esperava	2
Com ens ha conegut	A la web de l'Injove	2		Correcte	3
	Em van donar un fullet a l'escola	4	Pitjor del que me esperava	0	
	Per premsa	1	Molt malament	0	
	Per recomanació	1	Valoració menidor	Molt bé	1
Valoració Preu	Molt car	0		Millor del que m'esperava	1
	Per damunt de la mitja	0		Correcte	5
	Preu correcte	7		Pitjor del que m'esperava	1
	Preu per davall de la mitja	1	Molt malament	0	
Valoració instal.lacions	Molt barat	0	Recomenació	Si, sense cap dubte	8
	Molt bé	6		No, no he quedat prou prou satisfet/a	0
	Millor del que m'esperava	1		Potser	0
	Correctes	1	Valoració activitats	Molt bé	5
	Pitjor del que m'esperave	0		Millor del que m'esperava	1
Molt malament	0	Correctes		2	
		Pitjor del que m'esperava		0	
		Molt malament	0		

Volta per Menorca (2 al 8 d'agost)

Participants 28

Sexe	Dones	7
	Homes	21
Població	Ciutadella	10
	Maó	8
	Ferrerries	3
	Alaior	1
	Es Castell	3
	Sant Lluís	1
Per edats	11 anys	1
	12 anys	10
	13 anys	7
	14 anys	6
	15 anys	3
	16 anys	1

Enquestes rebudes 15

Valoració inscripció	Molt bé	13	Valoració informació	Molta	4
	Bé	1		Suficient	9
	Correcte	1		Poca	2
	Millorable	0	Valoració monitors	Molt bé	9
	Malament	0		Millor del que m'esperava	3
Com ens ha conegut	A la web de l'Injove	5	Correcte	3	
	Em van donar un fullet a l'escola	6	Pitjor del que me esperava	0	
	Per premsa	4	Molt malament	0	
	Per recomanació	0	Valoració menjador	Molt bé	1
Valoració Preu	Molt car	0		Millor del que m'esperava	1
	Per damunt de la mitja	3		Correcte	5
	Preu correcte	11		Pitjor del que m'esperava	6
	Preu per davall de la mitja	1	Molt malament	2	
	Molt barat	0	Recomenació	Si, sense cap dubte	1
Valoració instal.lacions	Molt bé	4		No, no he quedat prou prou satisfet/a	0
	Millor del que m'esperava	6		Potser	1
	Correctes	5			
	Pitjor del que m'esperave	0			
	Molt malament	0			
Valoració activitats	Molt bé	6			
	Millor del que m'esperava	1			
	Correctes	8			
	Pitjor del que m'esperava	0			
	Molt malament	0			

6. PROGRAMA D'OCI ALTERNATIU alternaNits

Des de la Conselleria de Cultura, Patrimoni, Educació i Joventut, amb la col·laboració de l'INJOVE i els ajuntaments de totes les poblacions de l'illa, s'ha presentat un projecte d'oci alternatiu per a la població jove de Menorca a la convocatòria *Programas de prevención de las drogodependencias con cargo al fondo de bienes decomisados por tráfico de drogas y otros delitos relacionados*, del Ministeri de Sanitat i Política Social.



El projecte presentat s'anomena AlternaNits i s'ha redactat amb el programa d'activitats d'oci alternatiu que van proposar les àrees de joventut dels diversos ajuntaments. Així, s'ha elaborat un calendari d'actes que comença el més de febrer de 2010 i finalitza el més de maig amb tot un seguit d'activitats lúdiques, educatives i culturals.

Per tal d'elaborar aquest projecte s'han dut a terme reunions amb tots els Serveis d'Informació Juvenil de Menorca en les quals han participat també representants de la Conselleria de Cultura, Patrimoni, Educació i Joventut del Consell Insular de Menorca, així com de l'INJOVE:

- 15 d'octubre: Reunió as Migjorn Gran per iniciar el projecte
- 23 d'octubre: Termini per a la presentació de propostes i fitxes del programa
- 28 d'octubre: Reunió al Consell Insular de Menorca per tancar el document definitiu
- 16 de desembre: Reunió as Mercadal per iniciar l'execució del programa d'activitats

El finançament del projecte va a càrrec de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas del Ministeri de Sanitat i Política Social, i la Conselleria de Cultura, Patrimoni, Educació i Joventut del Consell Insular de Menorca.

Aquest programa ha suposat un important esforç de col·laboració i coordinació de les diferents administracions implicades des del mateix moment del seu plantejament. Tot i que és un programa que s'executarà dins l'any 2010, tot el treball inicial de redacció, elaboració i presentació s'ha dut a terme dins el 2009.

7. TASQUES ADMINISTRATIVES I DE GESTIÓ DE L'INJOVE

Des des del Centre Coordinador de l'INJOVE es duen a terme tasques relatives a la gestió administrativa:

- Recepció i validació de factures rebudes de proveïdors
- Gestió de pagaments a proveïdors
- Seguiment pressupostari
- Elaboració d'informes per al Consell de Direcció de l'INJOVE
- Coordinació i relacions administratives amb la gestoria

Durant l'any 2009 el Consell de Direcció de l'INJOVE, òrgan col·legiat de direcció de l'Institut de la Joventut de Menorca s'ha reunit en les següents dates:

- 1 d'abril de 2009 (Junta ordinària)
- 19 de juny de 2009 (Junta extraordinària)
- 29 d'octubre de 2009 (Junta ordinària)

8. ASSESSORIA JURÍDICA

Enguany el nombre de consultes a l'Assessoria ha estat de 534.

Enguany s'ha notat l'efecte de la crisi econòmica en les consultes que s'han realitzat, ja que el tipus de persones que es dirigeixen a la nostra assessoria són, potser, uns dels perfils més afectats per la crisi, sobretot pel que fa, no tant als estudiants, com sí als joves que estan en el mercat laboral. Aquest també és el cas dels immigrants que han vingut a fer les seves consultes.

En cas que hagi estat necessari, se'ls ha posat en contacte amb un servei específic, tal com sindicats, torn d'ofici, joves empresaris, atenció a l'immigrant, etc.

Els temes més consultats són els següents:

- VIVENDA

Són nombroses les consultes sobre el clausurat del contracte de lloguer; a finals d'any s'han fet nombroses consultes en relació a deixar l'habitatge abans de l'estipulat per tal de trobar un lloguer més assequible. Drets i deures dels inquilins, pagament de tributs, pagament de les quotes o repartició de despeses de les comunitats de veïns i clàusules dels contractes de lloguer.

- ASSOCIACIONS

Modificació dels estatuts, subvencions, creació d'associacions juvenils o destinades a gent jove, presentació de llibres, comptabilitat i canvis de juntes, creació d'associacions per obtenir una via d'ingressos entre els fundadors. Creació d'associacions de caire social, és a dir, d'ajuda a persones que ho estan passant malament des del punt de vista econòmic (menjadors socials, guarda de menors, donació de roba,...). Continua sent conflictiu per les associacions d'immigrants els canvis de junta, ja que molts membres deixen l'associació sense seguir el procediment corresponent.

- ESTUDIS

Ajudes i subvencions als estudiants, drets i condicions per a estudiar a l'estranger, canvis d'institut per anar a estudiar a una altra comunitat autònoma, sobretot de cara a poder entrar a la universitat en els anys següents.

- MATRIMONI, DIVORCI I PARELLES DE FET

Moltes vegades la consulta rau en saber quines diferències i quins avantatges hi ha entre el matrimoni civil i la parella de fet: drets i deures, inscripció, condicions i requisits. En els casos de consultes sobre divorci, aquestes han versat en la pensió per aliments que rebran o hauran de pagar, en cas de tenir fills, i en el repartiment de béns i pagament de crèdits i deutes.

- TREBALL

Aquest any les consultes laborals han estat nombroses, sobretot a final de la temporada turística. Principalment han versat sobre la relació entre temps treballat i dret a rebre pensió d'atur o qualsevol tipus d'ajuda.

- IMMIGRACIÓ

La problemàtica que més s'ha consultat aquest any és sobre la renovació del permís de treball i residència en els casos en què s'està a l'atur, l'obtenció de la nacionalitat i la reagrupació familiar. Algunes consultes també han versat sobre els drets que poden conservar en cas de retornar al seu país d'origen.

- HISENDA

S'han realitzat moltes consultes relacionades amb les possibles desgravacions a l'hora de fer la declaració de renda i les retencions a la nòmina.

9. CURSOS D'IDIOMES A L'ESTRANGER I PRODUCTES DE TURISME JUVENIL (TIVE)

Carnet ISIC	79
Carnet Teacher	7
Carnet REAJ (alberguista) - Juvenil	40
Carnet REAJ (alberguista) - Adult	23
Carnet REAJ (alberguista) - Familiar	1
Assegurances	5
Cursos d'idiomes a l'estranger - Anglès	2
Cursos d'idiomes a l'estranger - Francès	0

Carnet REAJ d'alberguista internacional

Permet allotjar-se als establiments adherits a la xarxa internacional d'albergs juvenils.

Preus i modalitats:

- Juvenil <25 i Juvenil<30: 5 euros
- Adult: 12 euros
- Familiar: 24 euros
- Grups (més de 10 persones): 15 euros
- Guia d'albergs d'Espanya (edició en català i castellà): 1.20 euros
- Guia d'albergs internacional: 11 euros

Carnet ISIC (internacional d'estudiant)

Per a qualsevol estudiant matricular en un centre d'ensenyament oficial.

Preu: 6 euros

Carnet Teacher(internacional de professors)

Per a qualsevol professor en exercici. Preu: 8 euros

Assegurances

Assegurances de viatge adreçades a joves per tot el món.

Cursos d'idiomes a l'estranger

Cursos adreçats a joves de 16 a 30 anys. El programa inclou les classes, l'allotjament i l'assegurança de viatge.

10. PUBLICACIONS PRÒPIES I EDICIÓ DE MATERIAL DIVULGATIU

- Edició d'un díptic amb les activitats d'estiu 2009 de l'INJOVE
- DVD amb un resum de les activitats d'estiu als participants de la volta per Menorca.
- Estampació de samarretes per a la campanya d'activitats d'estiu 2009
- Implantació de la imatge corporativa de la Xarxa de Serveis d'Informació Juvenil de Menorca amb la realització de plaques identificatives per a cada servei d'informació juvenil de l'illa.

11. PUNT LOCAL EURODESK I ALTRES COL·LABORACIONS I PARTICIPACIONS DE L'INJOVE

- Participació en la Comissió Tècnica del Pla Insular de drogodependències. Enguany s'ha aprovat el Pla Insular de Drogodependències, l'INJOVE ha col·laborat en la redacció d'aquest document com a part activa amb les seves aportacions en les reunions que se han mantingut per tal de dur a terme el projecte.
- Participació activa a la fira "Gaudeix! Fira de l'oci, l'esport i la salut" que va tenir lloc del 17 al 19 d'abril al recinte firal de Menorca. L'INJOVE va donar a conèixer a tot el públic l'ampli ventall de productes i serveis que ofereix tant al centre d'informació juvenil de Maó, com als punts d'informació juvenils distribuïts pels municipis de la illa. El carnet d'estudiant internacional ISIC, el carnet d'alberguista REAJ, els cursos d'idiomes a l'estranger, les activitats d'estiu per a joves i tota la informació sobre treball, estudis o habitatge van ser una mostra del que les persones interessades podien trobar a l'espai INJOVE (estand número 3). També es van poder fer reserves a les instal·lacions juvenils gestionades per l'INJOVE: Campament de Biniparratx, Alberg Juvenil de Sa Vinyeta i les cases de colònies d'Es Torretó i Santa Eularieta.
- Trobada d'informadors juvenils de Catalunya-Andorra-Illes Balears a Vilanova els dies 27,28 i 29 d'abril. L'INJOVE ha participat, juntament amb la Xarxa de Punts Joves d'Andorra, com a convidada a la Trobada 2009 Cat Enxarxa. L'objectiu era oferir un espai de formació, reflexió i intercanvi d'experiències als informadors juvenils i tècnics de joventut de les esmentades xarxes.
- Col·laboració amb el COFUC, Consorci per al Foment de la Llengua Catalana, per fer les inscripcions als tallers d'acolliment lingüístic adreçats a joves nouvinguts d'edats compreses entre 12 i 16 anys. Es van realitzar un total de 23 inscripcions a la nostra oficina del carrer Vassallo.
- VI Jornades d'Informadors Joves de les Illes Balears a Calanova, Palma de Mallorca. Els dies 18,19 i 20 de novembre de 2009 va tenir lloc la trobada que cada dos anys organitza la Direcció General de Joventut del Govern de les Illes Balears amb l'objectiu de reunir als informadors juvenils de tot l'arxipèlag balear. L'INJOVE va presentar l'estat de la Xarxa menorquina de Serveis d'Informació Juvenil.
- Assemblea General d'EURODESK a Madrid els dies 2 i 3 de juny de 2009. Assistència a les jornades de formació sobre el programari (software) de comunicació interna de la xarxa de Punts

EuroDesk FirstClass i participació a l'assemblea anual de la Red EuroDesk España.

- Celebració del Dia Internacional de la Joventut 12 d'agost de 2009 amb actes culturals i lúdics a Fornells, Maó i Ciutadella organitzats per les diferents regidories de joventut amb la col·laboració de l'INJOVE.
- Jornada de portes obertes a les instal·lacions juvenils. El dissabte dia 12 de desembre es va dur a terme una visita a la casa de colònies de Santa Eularieta i a l'alberg juvenil de Sa Vinyeta. La visita va comptar amb la participació de 15 entitats menorquines de diversos àmbits, cultural, esportiu, educatiu, lleure,... Dues persones de cada entitat van poder conèixer de primera mà les instal·lacions juvenils del Consell Insular de Menorca i els avantatges que aquestes els hi poden oferir. La sortida va ser de manera simultània de les estacions d'autobusos de Maó i Ciutadella, en primer lloc es va visitar la casa de colònies de Santa Eularieta i després l'alberg Sa Vinyeta on es va donar una explicació de totes les instal·lacions i es va servir un aperitiu.

12. I TROBADA DE CORRESPONSALS DE LES ILLES BALEARS

Dades generals

- Data: 7 i 8 de Novembre de 2009
- Lloc: Palma de Mallorca
- Organitza: Institut Balear de la Joventut, Conselleria d'Esports i Joventut
- Col·laboren: Consell Insular d'Eivissa, Consell Insular de Menorca (INJOVE).
- Participants: Casal Litoral de Palma, CIJ de Lluçmajor, Cij de Capdepera, Pij de Ciutadella i CIJAE (Centre d'Informació Jove de l'Ajuntament d'Eivissa)
- Total: 61 joves corresponsals de les illes i 10 informadors i/o dinamitzadors joves
- Palma: 17 corresponsals i 3 informadors-dinamitzadors
- Ciutadella: 16 corresponsals i 2 informadores
- Lluçmajor: 15 corresponsals i 3 informadors-dinamitzadors
- Eivissa: 10 corresponsals i 1 informador
- Capdepera: 3 corresponsals i 1 dinamitzador

Programa

Dissabte 7

- 7.30 h. Bus Ciutadella – Maó
- 8.30 h. Aeroport de Maó
- 9.50 h. Maó - Palma
- 10.45 h. Arribada a l'alberg Platja de Palma.
- 11.00 h. Dinàmica de presentació entre els participants
- 12.00 h. Partida cap a Palma.
- 13.00 h. Visita a l'Oficina d'Emancipació de les Illes Balears. Seran rebuts per Joan Artigues Roig, director General de Joventut i tècnics de l'Oficina d'Emancipació.
- 13.45 h. Visita al Consell de la Joventut de les Illes Balears.
- 14.30 h. Dinar al restaurant Amazones.
- 16.30 h. Temps lliure i passejada per Palma.
- 18.30 h. Tallers formatius per a corresponsals:
 - 1- Xarxes Socials
 - 2- Audiovisuals amb mòbils
 - 3- Taller de publicitat i difusió
- 20.00 h. Torrada al Casal Litoral
- 21.00 h. Vetllada d'humor amb monòlegs de Javi Saga i actuació musical del grup juvenil QUIMERA

Diumenge 8

- 9:00 h Berenar a l'alberg
- 10:00 h Gimcana sostenible amb transport públic cap al Castell de Bellver.
- 12:30 h Arribada al Castell de Bellver i visita guiada al Castell amb guies especialitats i entrega de diplomes per als participants.
- 13:30 h Dinar de pícnic al bosc del Castell
- 15:00 h Tornada a l'Alberg Platja de Palma
- 16:00 h Comiat

Participació dels joves menorquins

En representació de Menorca vam partir 16 joves corresponsals dels centres educatius de secundària de Ciutadella, l'edat d'aquests joves era de 15 i 16 anys i majoritàriament dones. El llistat dels joves és el següent:

- Francesc Salord Olives
- Rubén Cordero Ruiz
- Catalina Pons Moll
- Eva Pons Bosch
- Ariadna Aguiló Triay
- Esperança Moll Roman
- Georgina Salord Montserrat
- Neus Femenies Torres
- Aida Barco Aznar
- Paola Martín Gómez
- Betania Martín Gómez
- Maria Català Mercadal
- Esteve Bagur Serra

- Glòria Mercadal Gener
- Vanesa Delgado Valle
- Júlia Nagore Mateu

Amb aquest grup de joves van viatjar també dues responsables de grup que son les informadores juvenils del municipi; Cristina Moll i Margarita Bosch.

Valoració general

En general la trobada va ser positiva pel fet que suposa una recompensa als joves corresponsals per la seva tasca de difusió de la informació. A més als joves els hi agrada relacionar-se entre ells així que si durant la sortida pots compartir experiències amb altres joves és molt millor.

De totes maneres aquestes jornades van tenir una mancança quan a nivell organitzatiu, quasi tot ho va fer amb molt bona voluntat el responsable del casal litoral i es notava que hi faltava un recolzament, especialment de Palma que és on es van dur a terme les jornades.

L'activitat més interessant de la jornada va ser els tallers formatius, mentre que la activitat que els va agradar manco va ser la gimcana que és va fer massa llarga i cansada per als joves, especialment els que no eren de Palma.

Esperam poder repetir experiència en futures edicions tot i que també ens agradaria que aquestes jornades es poguessin anar alternant a les diferents illes.